

LA NORMA CEIF – CERTIFICATION EDUCATION INFANCY AND FAMILIES

(INSERIRE LINK ALLA PAGINA CEIF DEL SITO ISPEF <http://www.ispef.it/nuovo2/ceif.htm>)

L'I.S.P.E.F. è l'Istituto ha ideato e validato la **Norma CEIF (Certification Education Infancy and Families)** per **Certificare la Qualità delle Istituzioni Educative** in maniera da migliorare la qualità manageriale del sistema e la qualità formativa dei servizi per i bambini e le famiglie del CIF.



L'accREDITAMENTO e la conseguente certificazione secondo la Norma CEIF:2009 e del suo Modello di Eccellenza, per le Istituzioni Educative che operano nei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie, serve come attestazione della **Qualità del Sistema Manageriale, dei Servizi Formativi e del Servizio sociale**. Tale riconoscimento permette ai servizi per l'Infanzia e le Famiglie di essere identificati come **ISTITUZIONI EDUCATIVE DI PUBBLICA UTILITÀ**, utile per poter ottenere finanziamenti pubblici e riconoscimenti in ambito sociale.

Per il conseguimento della Certificazione CEIF, l'Istituzione Educativa deve realizzare la seguente serie di documenti che descrivano le pratiche, le procedure e le strategie del sistema, dei processi e dell'erogazione dei Servizi Formativi:

- a) **Piano di Lavoro** degli obiettivi economici e della struttura organizzativa che l'Istituto intende perseguire;
- b) **Progettazione Educativa** degli obiettivi pedagogici e dei percorsi didattici che la Direzione Educativa intende perseguire;
- c) **Programmazioni Didattiche** delle attività con bambini e con le famiglie, realizzata da ciascun educatore;
- d) **Piano della Qualità** composto dal **Manuale della Qualità** e dalle **Procedure gestionali e di valutazione**, definibili anche come **Regolamento dell'Istituzione**.

La Norma CEIF:2009 coinvolge le famiglie, gli educatori e la dirigenza nell'analisi della Qualità nei seguenti ambiti:

1. Qualità del MANAGEMENT nell'organizzazione e nella gestione;
2. Qualità del MANAGEMENT nelle risorse umane e professionali;
3. Qualità FORMATIVA del sistema educativo e didattico;
4. Qualità SOCIALE della relazione con famiglie e contesto sociale;
5. Qualità per la CERTIFICAZIONE del sistema e dei servizi.

L'analisi della Qualità è caratterizzata prendendo in considerazione le seguenti ottiche:

- la qualità della vita dei bambini e la qualità dei servizi dal punto di vista delle famiglie e della comunità sociale (QUALITÀ PERCEPITA a livello SOCIALE);
- la qualità dei servizi dal punto di vista dei responsabili e della direzione (QUALITÀ RICONOSCIUTA a livello di MANAGEMENT nella gestione e nelle risorse umane);
- la qualità dei servizi dal punto di vista degli educatori e degli operatori della struttura (QUALITÀ AUTOVALUTATA a livello di FORMAZIONE);
- l'analisi dei professionisti del settore, esperti nella certificazione di qualità (QUALITÀ ATTRIBUITA a livello di CERTIFICAZIONE).

Queste diverse componenti di valutazione della Qualità concorrono a realizzare una QUALITÀ CERTIFICATA (vedere il seguente Schema 1).

Schema 1

IL SISTEMA I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA NORMA CEIF

- VALUTAZIONE INTERNA -

- VALUTAZIONE ESTERNA -

QUALITÀ AUTOVALUTATA
dagli Educatori dei
processi formativi
dagli Operatori dei
processi organizzativi

QUALITÀ RICONOSCIUTA
da Responsabili e Direzione

QUALITÀ PERCEPITA
dai Bambini, dalle Famiglie,
dalla Comunità Sociale

QUALITÀ
ATTRIBUITA
da Società e/o
Tecnici esterni
di Enti di
Certificazione

QUALITÀ CERTIFICATA
da una Commissione Tecnico-Scientifica composta
dai responsabili che hanno rilevato i diversi tipi di
Qualità

- VALUTAZIONE GLOBALE -

LA NORMA CEIF - Certificazione dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie

Introduzione

IL MODELLO ISPEF DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Progettare la qualità dei servizi

Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi

La Valutazione Interna ai Servizi; La Valutazione Esterna dei Servizi; La Valutazione Globale dei Servizi

La documentazione della Valutazione

Punto 0

CAMPI DI APPLICAZIONE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE

0.1 Il termine di "Servizio per l'infanzia e le Famiglie"

0.2 I campi di applicazione e definizioni dei Servizi per l'infanzia

0.3 I campi di applicazione e definizioni dei Servizi per le Famiglie

Punto 1

SCOPO E NORMATIVA DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE

1.1 Finalità delle istituzioni per l'Infanzia e le Famiglie

1.2 La normativa generale della Certificazione CEIF

1.3 Il processo di Certificazione dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 4

QUALITÀ FORMATIVA

DEL SISTEMA EDUCATIVO E DIDATTICO

4.1. Termini e definizioni della Qualità Formativa I Servizi per l'Infanzia

I Servizi per le Famiglie

4.2. Accoglienza ed inserimento dei bambini e delle famiglie nella Struttura Educativa

4.3. Il Piano di Lavoro, la Progettazione Educativa e le Programmazioni Didattiche dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

4.4. La progettazione e la sperimentazione dei Servizi Innovativi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 2

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

2.1. Il Management dell'Istituzione Educativa

2.2. L'ente Gestore

2.3. L'erogazione dei Servizi

2.4. La gestione degli spazi e degli arredi

2.5. L'alimentazione nei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie

2.6. Le norme igienico-sanitarie nei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 5

QUALITÀ SOCIALE DEI BAMBINI, DEL CONTESTO E DELL'ISTITUZIONE EDUCATIVA/SCOLASTICA

5.1. La soddisfazione dei bambini, delle famiglie, degli educatori e del management

5.2. La comunicazione e la partecipazione delle famiglie nell'Istituzione Educativa

5.3. La collaborazione tra Istituzioni Educative e la continuità formativa

Punto 3

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

3.0. Termini e definizioni del Personale

3.1. L'attività della Direzione Educativa

3.2. Attività del personale dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie

3.3. Formazione di gruppi di bambini e di famiglie

3.4. Le competenze professionali degli Educatori dei Servizi per l'Infanzia

3.5. Le competenze professionali dell'Educatore Familiare

3.6. La formazione in servizio del Personale

3.7. Il responsabile e la Commissione di Qualità

Punto 6

QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

6.1. La valutazione del Sistema

6.2. L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi

realinfo

Red Europa-América Latina de Investigación y Formación

6.3. Senza l'attività di riprogettazione e di miglioramento